

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Pluim, als wel op iedereen die lessen afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en de leerlingen.

## **DE RIJSCHOOL DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:**

### **ARTIKEL 1**

1.1 De leerling krijgt theorie- en praktijkles van een rij-instructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen(WRM). De instructeur is in het bezit van een geldige instructeurspas.

1.2 Het praktijkexamen wordt door de Rijschool binnen twee weken gereserveerd nadat je de examenkosten betaald hebt.

1.3 De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 De rijles moet volledig worden benut voor de leerling. Dus is het niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken hebben.

1.5 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weers- en/of verkeersomstandigheden wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

## **DE LEERLING DIENT ZICH TE HOUDEN AAN DE VOLGENDE AFSPRAKEN:**

### **ARTIKEL 2**

2.1 Om autorijlessen te volgen moet je 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling zorgt er voor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets later, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijschool het recht om de les in rekening te brengen danwel af te boeken van het lestegoed.

2.3 De leerling mag een rijles 48 uur van te voren afzeggen of verschuiven. Anders heeft de Rijschool het recht om de les in rekening te brengen in verband met de gereserveerde tijd.

2.4 Een te laat geannuleerde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien bij een dringende reden. Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familie, begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis.

Geen dringende reden is bijvoorbeeld: Een reeds geplande ziekenhuisopname, roosterwijziging op school of vakantie.

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijsschool. Een Gezondheidsverklaring die bij het CBR wordt ingedient en niet naar eer en waarheid is ingevuld is op eigen risico van de Leerling en het ouderlijk gezag.

2.6 Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 2.5 vermeld staat, dan heeft de rijsschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder restitutie van les gelden.

2.7 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de Rijsschool het recht deze schade te verhalen op de leerling.

## **VOOR DE WIJZE VAN BETALING GELDEN DE VOLGENDE VOORWAARDEN:**

### **ARTIKEL 3**

3.1 Betalingen geschied bij voorkeur via bankoverschrijving.

3.2 Voor betalingen van lespakketten in termijnen, dient het volledige bedrag in maximaal 3 termijnen voldaan te zijn. Betaling in termijnen is mogelijk na overleg met de rijsschool. De eerste termijn dient bij aanvang van de rijopleiding te worden voldaan. De opvolgende termijnen steeds één maand later. (alleen mogelijk bij pakket 2 en 3)

3.3 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:

- a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, ontvangt de leerling een herinneringsfactuur. Wordt hier geen gehoor aan gegeven, ontvang je 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten kunnen worden gerekend, en zullen er tot betaling géén rijlessen gegeven worden.
- b. De Rijsschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de rijsschool een incassobureau in. Alle daarbij gemaakte kosten komen voor rekening van de leerling.

3.5 Als je een pakket hebt aangeschaft en je behaalt je rijbewijs terwijl je het pakket nog niet volledig benut hebt, dan heb je recht op restitutie: de niet gereden uren worden gecrediteerd tegen de pakket uur prijs. Binnen 30 dagen zal restitutie plaatsvinden.

3.6 Indien de leerling de rijopleiding tussentijds beëindigd of als er sprake is van langdurige onderbreking, volgt er geen restitutie van les gelden. 12 maanden na de laatste rijles vervalt het lespakket.

## **RIJ(HER)EXAMEN EN TUSSENTIJDSE TOETS:**

### **ARTIKEL 4**

4.1 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling kunnen worden toegeschreven, moet de leerling de kosten dragen voor een eventuele nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen.

4.3 Een rij-of herexamen wordt aangevraagd nadat het volledige bedrag hiervoor is voldaan.

## **BEËINDIGEN VAN DE LES- EN PAKKETOVEREENKOMSTEN.**

### **ARTIKEL 5**

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

- a. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)
- b. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

## **LESPAKKETTEN:**

### **ARTIKEL 6**

6.1 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht en aan het einde van het pakket nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen tot deze klaar is voor het examen tegen het op dat moment geldende losse uurtarief.

6.2 de leerling is zelf verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan er geen tussentijdse toets of rij(her)examen gereserveerd of afgenomen worden. De rijschool is niet verantwoordelijk voor het langer duren van de rijopleiding en het eventueel overschrijden van het aantal uren van het pakket (en de daarbij komende extra lesuren die betaald moeten worden).

## **VRIJWARING:**

### **ARTIKEL 7**

7.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

- a. De rijschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De rijschool draagt zelf het risico.
- b. Als de leerling zich in de auto of op de motor zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan

de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden te zijn. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is tevens verboden om medicijnen te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

7.2 De rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan zal de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden. Ook zal per direct de lesovereenkomst worden ontbonden. Er zal geen restitutie van les gelden worden verleent.

**P L U I M**

---